

BỘ TƯ PHÁP
VỤ TỔ CHỨC CÁN BỘ

Số: 559/TCCB-ĐTBD

V/v chiêu sinh Lớp tập huấn nghiệp vụ quy trình, kỹ năng tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo và đơn phản ánh, kiến nghị có nội dung khiếu nại, tố cáo

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 04 tháng 7 năm 2023

Kính gửi: Thủ trưởng các đơn vị thuộc Bộ.

Thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức Bộ Tư pháp năm 2023 ban hành kèm theo Quyết định số 2569/QĐ-BTP ngày 27/12/2022 và Thông báo số 837/TB-HVTP ngày 26/5/2023 của Học viện Tư pháp; nhằm góp phần nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức và triển khai hiệu quả Nghị quyết 26-NQ/TW ngày 19/5/2018 của Ban Chấp hành Trung ương về tập trung xây dựng đội ngũ cán bộ các cấp, nhất là cấp chiến lược, đủ phẩm chất, năng lực và uy tín, ngang tầm nhiệm vụ; Vụ Tổ chức cán bộ thông báo triệu tập công chức tham dự lớp tập huấn, cụ thể như sau:

- **Đối tượng:** Công chức các đơn vị thuộc Bộ Tư pháp (không bao gồm công chức trong hệ thống các cơ quan thi hành án dân sự) và đối tượng khác ngoài Bộ Tư pháp có nhu cầu tham dự.

- **Số lượng:** Mỗi đơn vị thuộc Bộ triệu tập tối thiểu 03 công chức/ 01 đơn vị tham gia lớp tập huấn.

- **Nội dung bồi dưỡng:**

- + Quy trình, kỹ năng tiếp công dân;
- + Quy trình và kỹ năng xử lý đơn khiếu nại và đơn phản ánh, đơn kiến nghị có nội dung khiếu nại;
- + Quy trình và kỹ năng xử lý đơn tố cáo và đơn phản ánh, đơn kiến nghị có nội dung tố cáo;
- + Tọa đàm, trao đổi, giải đáp thắc mắc về tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- **Thời gian bồi dưỡng:** Dự kiến tổ chức từ ngày 10/8/2023 đến ngày 11/8/2023.

- **Phương thức, địa điểm tổ chức:** Tổ chức tập trung tại Học viện Tư pháp kết hợp trực tuyến qua phần mềm Microsoft Teams.

- **Về kinh phí:**

- + Kinh phí đào tạo, bồi dưỡng cho công chức các đơn vị thuộc Bộ được chi trả từ nguồn kinh phí đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức Bộ Tư pháp năm 2023;
- + Kinh phí đào tạo, bồi dưỡng cho công chức, viên chức và các đối tượng khác có nhu cầu thuộc Tổng cục Thi hành án dân sự và các đơn vị sự nghiệp do đơn vị trực tiếp quản lý, sử dụng hoặc cá nhân tự chi trả theo quy định với mức thu học phí cụ thể là 275.000vnd/01 học viên.

- Hồ sơ đăng ký tham dự:

- + Giấy đăng ký tham dự (theo mẫu);
- + Phiếu thông tin học viên (theo mẫu);
- + Danh sách công chức, viên chức (đơn vị cử).

- Đề xuất trước khóa học:

Để đảm bảo Khóa học đạt chất lượng, hiệu quả cao, đáp ứng yêu cầu, mục tiêu đề ra, đề nghị tất cả các công chức, viên chức được cử tham gia đề xuất trước các nội dung cần giải đáp, các vấn đề vướng mắc, bất cập có liên quan đến nội dung bồi dưỡng để Ban Tổ chức tổng hợp, gửi báo cáo viên.

Link đề xuất nội dung:

https://docs.google.com/forms/d/1Rs1_hiDN0gZyV5be5NxCAGI8EvEeOwHRUoQuE9kYV10/edit

Hoặc quét mã QR để thực hiện:

Căn cứ Quy chế đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức Bộ Tư pháp, đề nghị Quý đơn vị rà soát, chọn cử công chức, viên chức theo yêu cầu triệu tập và phân cấp quản lý. Đồng thời đề nghị gửi Công văn kèm Danh sách công chức, viên chức tham dự lớp bồi dưỡng (theo mẫu) về Vụ Tổ chức cán bộ trước **ngày 18/7/2023** để Vụ tổng hợp, trình Lãnh đạo Bộ xem xét, quyết định hoặc thực hiện chọn, cử theo phân cấp.

Chi tiết xin liên hệ Đ/c Nguyễn Đình Trang chuyên viên Phòng Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ số điện thoại: 02462739368./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Đặng Hoàng Oanh (để b/cáo);
- Vụ trưởng (để b/cáo);
- Lưu: VT, ĐTBĐ.

VỤ TRƯỞNG**Phan Thị Hồng Hà**

